

# Általános szerződési feltételek

## ÜZLETI FELTÉTELEK

### Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk a rendelkezésére áll.

Adószám:

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: info@vimana.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06306262080

A megjelenített termékek kizárólag online, csomagautomatába, vagy házhoz szállítással rendelhetőek meg előre utalással, bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak: Szépségápolási készülékek, Kozmetikumok, Drogéria termékek, Vitaminok és Étrendkiegészítők.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, Az árak Magyarországon belül 35 000 Ft felett tartalmazzák a házhoz szállítás díját. 35 000 Ft feletti vásárlás esetén tehát a szállítás ingyenes. 35 000 Ft alatti értékű vásárlás esetén a házhozszállítás díja 1000Ft - 3200 Ft. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, de az utánvétes fizetésnek külön díja van, 600 Ft!

## Rendelési információk

### Megrendelés, fizetés, szállítás

A megrendelés elküldésével automatikusan elfogadja az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket.

Termékeinket megrendelheti a webáruházunkon kialakított kosárrendszer segítségével egyszerűen és gyorsan regisztrációval, és regisztráció nélkül is. A terméket MINDEN ESETBEN a termék árának beérkezése után küldjük a Foxposttal küldeményként vagy futárral, a vevő által megadott címre. 35 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. 35 000 Ft alatti értékű vásárlás esetén a házhozszállítás díja 1000 Ft 3200Ft. A megrendelést követően visszaigazoló e-mailben értesítjük és amennyiben van raktáron a megrendelt termékből elküldjük a bankszámlaszámot az utaláshoz, majd az összeg beérkezése után a rendelést azonnal kiszállítjuk.

Az átlagos szállítási idő 2-5 nap, kérjük ezt vegye figyelembe a megrendelés leadásakor.

**A vásárlás a kosár használatával lehetséges.**

### Rendelés menete

1. A Termékek kiválasztását a "Kosárba" gombra kattintás után akár tovább folytathatja.
2. Jobb felül a kosár ikonra kattintva láthatja a kosár tartalmát, és a vásárlás értékét, szállítási költségeket.  
- Itt van lehetősége módosítani a rendelésén, illetve a kosár ürítésére is.
3. A megrendelés gomb után eldöntheti, hogy a Vimana Webáruházban regisztrációval, vagy regisztráció nélkül szeretne vásárolni.  
(Itt láthatja a regisztráció előnyeit)
4. Következő Ablakban megadhatja a Kapcsolattartási, és a Számlázási adatokat.
5. Adatok megadása után kiválaszthatja a szállítás illetve a fizetési módot.  
-> Szállítási módok: Személyes átvétel az üzletben, Foxpost Csomagautomata átvétel, Házhozszállítás  
-> Fizetési módok: Késszpénzzel a helyszínen, Előre utalással, Utánvétellel, vagy Bankkártyás fizetés BARION-nal
6. Ezután megegyeszer ellenőrizheti a megadott adatokat, és véglegesítheti a rendelését.
7. További teendő nincs, a megrendelés állapotáról e-mailben értesítjük, illetve keresheti ügyfélszolgálatunkat, vagy használhatja a Live Chatet.

### Egyéb információk

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00 és 14:00 óra között történik.

Megrendelés leadására a nap 24 órájában van lehetőség, amely várhatóan a követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja megrendelését.

Live Chaten a nap bármelyik pontján igyekszünk megválaszolni kérdéseit a rendeléssel kapcsolatban!

A teljesítési határidő maximum 5 munkanap. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben tartós készlethiány esetén. Az átlagos szállítási idő a „Csomag elküldve” tárgyú üzenet kiküldésétől számított 1-2 munkanap.

(Nem összetévesztendő a rendelés fogadásáról szóló automatikus rendszerüzenettel, amelyet a megrendelés után azonnal küldünk)

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

### Fizetés, szállítás

Rendelését magyarországi banki átutalással, utánvétellel vagy bankkártyával (BARION-nal) tudja kifizetni. Megrendelését e-mailben igazoljuk vissza és megadjuk az utaláshoz szükséges számlaszámot és a rendelés végösszegét. A megrendelt terméket a termék árának számlánkra való beérkezése után postázzuk. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Utánvétes vásárlás esetén az esetleges szállítási költséget a csomag átvételekor a futárnak kell fizetni.

## Barion

### Barion - Ingyenes!

KÉNYELMES, GYORS, BIZTONSÁGOS FIZETÉS BANKKÁRTYÁVAL VAGY PREPAID EGYENLEGRŐL.

MIT JELENT A BARION™?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

FIZESS KÉNYELMESEN BANKKÁRTYÁVAL

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelni a kártyaadatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail cím és a jelszó. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli!

Fizetéshez használható

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya
- Amex bankkártya

FIZESSEN KÉNYELMESEN BANKKÁRTYA NÉLKÜL

Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenleget, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei is tudnak Önnek pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail cím és jelszó megadásával tud fizetni.

INGYENES

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes. Nincs havi díj sem.

A Barion egyenlegkezelés is ingyenes, nincs belépési vagy havi díj. Az egyenleg feltöltésének és visszaváltásának vannak szerény díjai, de a banki átutalással történő feltöltés ingyenes.

BARION ALKALMAZÁS

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz.

## SZÁLLÍTÁS

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor szíveskedjen megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Webáruházunk megrendeléseit a Foxpost futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadni. A megjegyzés rovatban lehetőség kérések megadására, mint pl. melyik napra, vagy milyen dátumtól kéri a kézbesítést stb. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, Magyarországon belül 35000 Ft felett tartalmazzák a házhoz szállítás díját. 25 000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes. 35 000 alatti értékű vásárlás esetén a házhozszállítás díja 1000 Ft - 3200 Ft. A megrendelést követően visszaigazoló e-mailben értesítjük és amennyiben van raktáron a megrendelt termékből elküldjük a bankszámlaszámot az utaláshoz, majd az összeg beérkezése után a rendelést azonnal kiszállítjuk

## Garancia

A forgalmazott termékekre a törvényben előírt garanciát vállaljuk. A termék meghibásodása esetén kérjük először e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot, fontos hogy a garancia maximum 12 hónapra terjed ki és feltétele az eredeti számla megléte. A termékek garanciális javítására, webáruházunkhoz történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunkhoz kell visszapostázni az előre egyeztetett címre. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

## Elállás joga

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Feltételek:

Minden a fentiekkel kapcsolatos költséget a vevő vállal (szállítási díj). Ez hangsúlyozottan vonatkozik az utánvétellel megrendelt és át nem vett csomagok esetén, amikor az utánvét díját és a visszaszállítás költségét a megrendelő köteles megtéríteni.

A terméket csak az eredeti felbontatlan csomagolásban, az összes tartozékkal és az eredeti okmányokkal együtt fogadjuk el.

Sérült vagy erősen használt állapotú készülék esetén cégünk kártérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a visszavételt.

Cégünk a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríti.

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt kérjük, ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban tegye meg. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, erősen használt, karcos vagy hiányos volt)

A webáruház a termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@vimana.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014 (II. 26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó rendeletek rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá az adatkezelési elveket.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a vásárlót internetes vásárlás esetén, és e jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben gyakorolhatja. **A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. A törvényi szabályozás ide vonatkozó része itt olvasható.**

## Adatkezelés

A webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki harmadik fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a webáruház alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai alapján. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat mindaddig rögzítjük, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

A [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (Naspers OCS Hungary Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mailcímre, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az [arukereso.hu](http://arukereso.hu) részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a Naspers OCS Hungary Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

## Részletes Adatvédelmi Tájékoztató

A személyes adatok feldolgozásának alapja az érintett hozzájárulása a kereskedelmi üzenetek küldéséhez, valamint online kereskedő közvetlen marketing céljából végzett tevékenységéhez.

#### **A személyes adatok védelme AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÁSA ÉS KAPCSOLATI ADATAI**

Az Ön személyes adatainak kezelője a Burkódi György ev. (a továbbiakban csak „adatkezelő”), székhelye: 2030 Érd Aszfaltozó utca 18/b cégjegyzékszám:

Az adatkezelő elérhetőségei: Kézbetűzési cím: 2030 Érd Aszfaltozó utca 18/b. Email cím: [vimana.hu@gmail.com](mailto:vimana.hu@gmail.com) Telefonszám: 06306262080

Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK JOGALAPJA**

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet ezúton adott az adatkezelő számára, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6.cikke /1/ bekezdésének a) pontja értelmében (a továbbiakban: „Rendelet”).

#### **A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA**

A személyes adatok feldolgozásának célja üzleti kommunikáció, valamint az adminisztrátor részéről az Ön személyére irányuló egyéb marketing tevékenységek végzése.

Az adatkezelő részéről nem kerül sor automatikus egyéni döntéshozatalra a rendelet 22. cikke értelmében.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA**

Az adatkezelő a személyes adatait 3 évig tárolja, illetve maximum addig, amíg Ön vissza nem vonja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását (az e célból történő feldolgozáshoz).

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBI KEDVEZMÉNYEZETTJEI**

##### **Személyes adatainak további kedvezményezettjei Tárhelyszolgáltató adatai**

**Név:** UNAS Online Kft.

**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Elérhetőség:** , [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

**Weboldal:** [unas.hu](http://unas.hu)

### **AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

A rendeletben meghatározott feltételek szerint Ön jogosult:

- az adatkezelőtől hozzáférést kérni személyes adataihoz
- személyes adatainak helyesbítésére
- kifogást emelni személyes adatainak feldolgozása ellen
- személyes adatait áthordozni

Joga van bármikor visszavonni hozzájárulását, amelyet személyes adatai feldolgozásához adott az adatkezelőnek. Ez azonban nem érinti személyes adatai feldolgozásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt. Személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását az : [vimana.hu@gmail.com](mailto:vimana.hu@gmail.com) címen vonhatja vissza.

Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak feldolgozása ellentmondott vagy ellentmond a rendeletben foglaltaknak, jogában áll többek között panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Ön nem köteles átadni személyes adatait. Személyes adatainak átadása nem törvényben vagy szerződésben foglalt követelmény, és nem olyan követelmény, amely szerződés megkötéséhez szükséges.

E feltételek 2022. Augustus 16-án lépnek hatályba.

Burkódi György ev.

**Adószám: 67298402-1-33**

**EV nyilvántartási szám:**

**50017159**

Copyright@2022 – [vimana.hu](http://vimana.hu) - Minden jog fenntartva!